

**Barlinek**

# NEXT STEP

**nowoczesne  
podłogi winylowe**

## **KARTA GWARANCYJNA**

### **GRATULUJEMY ZAKUPU**

Wybrali Państwo podłogę nowej generacji Next Step – Nowoczesne Podłogi Winylowe. Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na panele winylowe Barlinek Next Step. Szczegółowe informacje i wytyczne dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji zawarte są w Instrukcji montażu znajdującej się na każdym opakowaniu produktu (paczki podłóg), w formie ikonografii oraz w formie pełnej instrukcji dostępnej na stronie [barlinek.com](http://barlinek.com). Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie [barlinek.com](http://barlinek.com).

# Firma Barlinek S.A. z siedzibą w Kielcach, udziela gwarancji jakości na zakupiony „System podłóg Next Step” obejmujący:

1. podłogi winylowe z kolekcji Barlinek Next Step, wraz ze specjalistycznym podkładem Next Step Extreme z oferty Barlinek, dedykowanym do podłóg kolekcji Barlinek Next Step,
2. podłogi winylowe z kolekcji Barlinek Next Step wraz ze specjalistycznym klejem rekomendowanym przez Barlinek i dedykowanym do podłóg kolekcji Barlinek Next Step, zwany w dalszej części gwarancji „Systemem podłóg Next Step” lub „Systemem Next Step”








## 1. ZASADY OGÓLNE GWARANCJI

- 1.1. Barlinek S.A. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Polsce 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 udziela gwarancji jakości na System Next Step zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej, która winna być wypełniona i oświadczona przez Sprzedawcę oraz wydana kupującemu wraz z produktem. Wzór karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.2. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.3. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.
- 1.4. Gwarant gwarantuje pierwotnemu Kupującemu (dalej „Kupujący”), że System Next Step będzie w okresie gwarancji wolny od wad produkcyjnych.
- 1.5. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, że podłogi Winylowe Next Step produkowane są w taki sposób, aby jak najwierniej odwzorowywały naturalne różnice kolorystyczne występujące na drewnie. Kupujący/montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowną selekcję desek podłogowych i przed montażem dobrać odpowiednie ułożenie kolorystyczne desek na podłożu. Przed montażem należy także dokonać oględzin desek pod kątem uszkodzeń mechanicznych i innych widocznych wad desek. Reklamacje na wady desek widoczne przed montażem, w przypadku zamontowania tych desek, nie będą uwzględniane.
- 1.6. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, niezależnie od właściwości Systemu Next Step, że na skutek warunków długotrwałej, podwyższonej wilgotności oddziałującej na elementy Systemu, mogą wystąpić uszkodzenia infrastruktury otaczającej miejsce montażu np. : ściany, podłoża, wyposażenie, meble, posadzki, listwy przyścienne, materiały wykończeniowe, elementy ogrzewania podłogowego lub innych elementów niebędących częścią Systemu Next Step. Uszkodzenia mogą wynikać z powstawania grzybów i pleśni wskutek przedłużającej się ekspozycji na wodę lub wilgoć.

## 2. PRZEDMIOT GWARANCJI

- 2.1. Gwarancja dotyczy kompletnego Systemu Next Step. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:
  - Produkty w klasie użytkowej 31 i 33 – 25 lat w użytku mieszkaniowym
  - Produkty w klasie użytkowej 31 – 7 lat dla podłóg użytkowanych w wybranych typach pomieszczeń użyteczności publicznej, zgodnie z poniższą tabelą klas użytkowych, zaznaczonych czerwoną linią
  - Produkty w klasie użytkowej 33 – 7 lat gwarancji dla podłóg użytkowanych w wybranych typach pomieszczeń użyteczności publicznej, zgodnie z poniższą tabelą klas użytkowych, zaznaczonych niebieską linią
  - dożywotnia gwarancja na konstrukcję dla produktów w klasie użytkowej 31 i 33

KLASY UŻYTKOWE - WINYL

zastosowanie	 domowe	 komercyjne	 lekkie przemysłowe
 lekki	21 sypialnie łazienki	31 biura pokoje hotelowe	41 małe przestrzenie przemysłowe
 ogólny	22 pokoje obiadowe kuchnie	32 sklepy gabinety lekarskie	42 magazyny
 ciężki	23 wejścia	33 przebiegi publiczne szkoły	43 duże przestrzenie przemysłowe
 bardzo ciężki		34 liniiska przebiegi publiczne szpitale	

- 2.2. Gwarant potwierdza, że jego Produkty spełniają wymagania wynikające z Deklaracji Właściwości Użytkowych dla podłóg winylowych należących do Systemu Next Step oraz Karty Technicznej Produktu, dostępnych do pobrania ze strony internetowej Gwaranta [barlinek.com](http://barlinek.com)
- 2.3. Gwarancja obejmuje:
  - trwałość warstwy użytkowej paneli winylowych należących do Systemu Next Step przy ich użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
  - trwałość konstrukcji paneli winylowych Systemu Next Step,
  - jakość wykończenia paneli winylowych Systemu Next Step (wymiar, wzajemne dopasowanie elementów).

## 3. WARUNKI GWARANCJI

- 3.1. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta przez Kupującego o ujawnionej wadzie przed upływem okresu gwarancji. Warunkiem udzielenia i ważności gwarancji jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji, zawartych w instrukcji montażu dołączonej do każdego opakowania oraz dostępnej w opisowej formie rozszerzonej na stronie [barlinek.com](http://barlinek.com) oraz w dokumencie „Warunki użytkowania podłóg winylowych Next Step” - dostępnych na stronie [barlinek.com](http://barlinek.com) lub u sprzedawcy Systemu.
- 3.2. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest dowód zakupu kompletnego Systemu Next Step.
- 3.3. Zaleca się wykonanie montażu przez wykwalifikowanych monterów dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą posadzkarską lub parkieciarską.
- 3.4. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie pierwotnego Kupującego.
- 3.5. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji montażu, pielęgnacji i konserwacji paneli winylowych należących do Systemu Next Step.
- 3.6. Kupujący oraz monterzy odpowiedzialni są za skontrolowanie paneli winylowych Systemu Next Step przed ich zamontowaniem, zgodnie z wytycznymi branżowymi, w szczególności za kontrolę: zgodności partii produkcyjnych wszystkich zakupionych podłóg, rodzaju wykończenia, wymiarów w stosunku do zamówienia oraz kontroli pod kątem występowania ewentualnych widocznych wad. Gwarancja zostaje wyłączone w przypadku montażu: a) elementów Systemu z widocznymi wadami, b) w sposób widoczny niezgodnych z zamówieniem Kupującego, c) w przypadku zastosowania niekompletnego Systemu;

#### 4. PRZYPADKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

- 4.1. Kupując panele winylowe - System Next Step, Kupujący powinien być świadomy możliwej wizualnej różnicy pomiędzy barwą drewna, usłojeniem, ilością lub wielkością odwzorowywanych cech drewna (np. sęki) przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczanych w materiałach marketingowych Gwaranta, a produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice wynikające ze specyfiki kompozycji wzorów oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu odwzorowywanych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie stanowią wady Produktu.
- 4.2. Kupujący powinien być świadomy, że pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi podłóg winylowych Next Step, mogą występować niewielkie różnice w odcieniach. Dlatego w obrębie jednego pomieszczenia powinno się montować podłogi pochodzące z jednej partii produkcyjnej. Kontrola zgodności partii produkcyjnej winna być przeprowadzona przed rozpoczęciem montażu. Nr partii produkcyjnej podany jest na opakowaniu podłóg Next Step, na etykiecie czołowej (tzw. „Batch no”). Dla ułatwienia identyfikacji partii produkcyjnej zamontowanych podłóg w procesach posprzedażowych, zaleca się wykonanie i zachowanie po montażu zdjęcia etykiety czołowej opakowania po zamontowanych podłogach, z widocznym numerem partii produkcyjnej.
- 4.3. Produkty Next Step Nowoczesne Podłogi Winylowe są wodoodporne. Wodoodporność oznacza, że integralne składowe konstrukcji paneli winylowych Systemu Next Step nie ulegną istotnej zmianie w przypadku krótkotrwałej ekspozycji na wodę. Gwarancja nie obejmuje szkód produktu np. zagrzybienia, powstania pleśni, wynikających z zalegającej wody lub innej cieczy, która w wyniku rozlania przedostała się na podkład pod podłogą.
- 4.4. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:
  - a. zmian warstwy wierzchniej paneli winylowych Systemu Next Step wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia oraz ścierania,
  - b. uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań wywołanych czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z Instrukcją montażu i „Warunkami użytkowania paneli winylowych Next Step”
  - c. zmian barwy podłóg wywołanych oddziaływaniem promieni słonecznych, intensywnym oświetleniem lub procesami starzenia powłoki wykończeniowej,
  - d. wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub dokumencie „Warunki użytkowania podłóg winylowych Next Step” (Instrukcja montażu w formie ikonografii drukowana jest na każdej paczce produktu oraz dostępna jest również na stronie [barlinek.com](http://barlinek.com); Warunki użytkowania podłóg winylowych Next Step dostępne są na stronie [barlinek.com](http://barlinek.com)),
  - e. uszkodzeń Systemu Next Step zamontowanego na powierzchni z zastosowaniem ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu oraz szczególnych warunkach montażu i użytkowania podłóg winylowych Next Step na posadzkach zaopatrzonych w ogrzewanie podłogowe, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,
  - f. produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany; Wady widoczne to te, które są dostrzegalne w produkcie po jego rozpakowaniu (np. wady warstwy wierzchniej lub uszkodzenia zamka uniemożliwiającego montaż). Deski z widocznymi wadami powinny być odłożone przed montażem lub w jego trakcie i zgłoszone do sprzedawcy, aby umożliwić ich wymianę,
  - g. modyfikacji lub napraw Produktu we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały pisemnie uzgodnione z Gwarantem,
  - h. uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,

- i. uszkodzeń podłogi spowodowanych osiadaniami budynku lub nierównym podłożem,
- j. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją lub zastosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych,
- k. uszkodzeń spowodowanych przez poplamienie (np. przez rozlane płyny), zadrapania lub zabrudzenia warstwy wierzchniej (np. spowodowane przesuwaniem mebli, brakiem wymiany zużytych podkładek filcowych pod nóżkami mebli, spowodowanych pazurami zwierząt, korzystania z nieodpowiedniego obuwia, mat wejściowych i kółek meblowych na bazie czarnej gumy, zmiany połysku lub wgniecenia na powierzchni podłogi (np. spowodowane upadkiem przedmiotów na powierzchnię podłogi),
- l. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Systemu Next Step w warunkach mikroklimatycznych (np. temperatura, punktowe nastłonecznienie) niezgodnych z instrukcją montażu oraz warunkami użytkowania,
- m. efektów nierównomiernego odbicia światła na zamontowanej podłodze, których nie można zmierzyć lub które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem (kontrolę wzrokową zamontowanej podłogi dokonuje się w pozycji stojącej w naturalnych warunkach oświetleniowych),
- n. jakiegokolwiek sposobu nieprawidłowo użytkowanych podłóg,
- o. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania, nadmiernego zużycia i użytkowania,
- p. uszkodzeń wynikających z przenikania wody poprzez uszkodzoną, spękaną, niewodoodporną spoinę przeciwwilgociową na połączeniach deski ze ścianami, wanną, obudową prysznicową oraz uszkodzeń wynikających z przenikania wody przez uszkodzenia mechaniczne paneli

#### 5. WARUNKI W MIEJSCU MONTAŻU

- 5.1. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant określa w instrukcji montażu dołączonej do każdej paczki produktu oraz zamieszczonej na stronie [barlinek.com](http://barlinek.com)
- 5.2. Montażysta zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac posadzkarskich i ich wykonania.
- 5.3. Podłóg winylowych Systemu Next Step nie można montować w miejscach o bardzo wysokiej temperaturze lub wilgotności takich jak: sauny, baseny, brodziki prysznicowe, wanny lub podobne.
- 5.4. Podłogi winylowe Systemu Next Step można montować w łazienkach i podobnych tego typu pomieszczeniach narażonych na miejscowe zachlapania wodą powierzchni podłogi, pod warunkiem, że podłoga zostanie zamontowana systemem klejowym, a wszystkie połączenia krawędzi deski z przeszkodami typu ściany, wanny, obudowy brodzików prysznicowych zostaną zabezpieczone elastyczną wodoodporną masą przeciwwilgociową np. silikon sanitarny lub elastyczną masą klejową w wybranym kolorze. Panele należy przykleić do podłoża klejem z Systemu rekomendowanego dla podłóg winylowych Barlinek Next Step.
- 5.5. Przed montażem podłogi w łazienkach, pralniach i podobnych pomieszczeniach narażonych na rozlanie się wody na powierzchni podłogi zaleca się zaimpregnować podłogę środkiem przeciwwilgociowym (np.: grunty odcinające wilgoć). Grunt i klej powinny tworzyć jeden system.

## **6. ZGŁASZANIE REKLAMACJI**

- 6.1 Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.
- 6.2 Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został System Next Step lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu, a w miarę możliwości także wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną oraz dokumentację fotograficzną reklamacji.
- 6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 lub na adres poczty elektronicznej reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl lub claims.kielce@barlinek.com

## **7. SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI**

- 7.1. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.
- 7.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
- 7.3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadomia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 7.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru:
  - wymienić wadliwe elementy Systemu na wolne od wad,
  - nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
  - wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Systemu Next Step oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

## **8. WARUNKI UŻYTKOWANIA PODŁÓG.**

- 8.1. Warunki użytkowania Systemu Next Step znajdują się w Instrukcji montażu dołączonej do każdej paczki deski oraz na stronie barlinek.com.



nowoczesne  
podłogi winylowe

# KARTA GWARANCYJNA

Dla podłogi użytkowanej  
w pomieszczeniach mieszkalnych  
i budynkach użyteczności  
publicznej

## KARTA GWARANCYJNA SYSTEMU PODŁÓG WINYLOWYCH BARLINEK NEXT STEP

nr dokumentu zakupu .....

data zakupu .....

nazwa produktu .....

(nazwa handlowa lub indeks producenta)

miejsce montażu /adres/ .....








### okres gwarancji:

- Produkty w klasie użytkowej 31 i 33 – 25 lat w użytku mieszkaniowym
- Produkty w klasie użytkowej 31 – 7 lat dla podłóg użytkowanych w wybranych typach pomieszczeń użyteczności publicznej, zgodnie z poniższą tabelą klas użytkowych, zaznaczonych czerwoną linią
- Produkty w klasie użytkowej 33 – 7 lat gwarancji dla podłóg użytkowanych w wybranych typach pomieszczeń użyteczności publicznej, zgodnie z poniższą tabelą klas użytkowych, zaznaczonych niebieską linią
- dożywotnia gwarancja na konstrukcję dla produktów w klasie użytkowej 31 i 33



Pieczęć i podpis Sprzedawcy

### KLASY UŻYTKOWE - WINYŁ

zastosowanie	 domowe	 komercyjne	 lekkie przemysłowe
 lekki	21 sypialnie łazienki	31 biura pokoje hotelowe	41 małe przestrzenie przemysłowe
 ogólny	22 pokój dzienny kuchnia	32 sklepy gabinety lekarskie	42 magazyny
 ciężki	23 wejścia	33 przestrzeń publiczna szkoły	43 duże przestrzenie przemysłowe
 bardzo ciężki		34 lotniska przestrzeń publiczna szpitale	